

# Algemene voorwaarden

OnlineORverkiezingen.nl



kies simpel

## ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen OnlineORverkiezingen.nl, en een opdrachtgever, waarop OnlineORverkiezingen.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken..

## ARTIKEL 2: OFFERTES

1. De door OnlineORverkiezingen.nl gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. OnlineORverkiezingen.nl is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. OnlineORverkiezingen.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft OnlineORverkiezingen.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OnlineORverkiezingen.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OnlineORverkiezingen.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OnlineORverkiezingen.nl zijn verstrekt, heeft OnlineORverkiezingen.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. OnlineORverkiezingen.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat OnlineORverkiezingen.nl is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan OnlineORverkiezingen.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## ARTIKEL 4: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. OnlineORverkiezingen.nl zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal OnlineORverkiezingen.nl de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal OnlineORverkiezingen.nl daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal OnlineORverkiezingen.nl geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## ARTIKEL 5: GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt OnlineORverkiezingen.nl zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door OnlineORverkiezingen.nl verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van OnlineORverkiezingen.nl worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. OnlineORverkiezingen.nl behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## ARTIKEL 7: ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. De vorderingen van OnlineORverkiezingen.nl op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan OnlineORverkiezingen.nl ter kennis gekomen omstandigheden geven OnlineORverkiezingen.nl goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien OnlineORverkiezingen.nl de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de lid 1 genoemde gevallen is OnlineORverkiezingen.nl bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van OnlineORverkiezingen.nl schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan OnlineORverkiezingen.nl zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is OnlineORverkiezingen.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 8: ANNULERING

In het geval de opdrachtgever om welke reden dan ook de opdracht wil annuleren is de opdrachtgever in ieder geval de volgende kosten verschuldigd:

- a. bij annulering tot 21 dagen voor aanvang van de geplande verkiezing, kan kostenloos worden geannuleerd (deze periode van 3 weken staat voor de termijn waarop de definitieve kieslijst conform het SER-reglement dient te zijn opgesteld). Annulering is mogelijk als er minder kandidaten zijn dan aantal zetels te verdelen.
- b. bij annulering binnen 21 dagen, doch niet later dan 7 dagen voorafgaand aan de verkiezing, is 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd.
- c. bij annulering binnen 7 dagen, is het volledige overeengekomen honorarium verschuldigd (100%).
- d. verkiezings specifieke kosten voor maatwerk configuratie / programmering worden als zodanig vooraf kenbaar gemaakt aan de opdrachtgever en dienen altijd volledig te worden voldaan (100%).

## ARTIKEL 9: GEBREKEN; KLACHTTERMIJNEN

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever of personen die in staat worden gesteld deel te nemen aan verkiezingen die door OnlineORverkiezingen.nl wordt verzorgd, direct te worden gemeld, doch uiterlijk binnen 7 dagen na voltooiing van de verkiezingen, schriftelijk te worden gemeld aan de directie van OnlineORverkiezingen.nl
2. Indien een klacht door de directie van OnlineORverkiezingen.nl (gedeeltelijk) gegrond wordt bevonden, zal in overleg met de opdrachtgever een regeling worden getroffen. Uitgangspunt is dat OnlineORverkiezingen.nl de betrokken werkzaamheden alsnog zoals over-

eengekomen zal verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal OnlineORverkiezingen.nl slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

#### ARTIKEL 10: HONORARIUM

1. Het vaste honorarium is exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### ARTIKEL 11: BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, - of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van OnlineORverkiezingen.nl - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer: Rabobank Schijndel NL15 RABO 0123 9717 99 t.n.v. "MaRe-Kaat bv." te Schijndel. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

#### ARTIKEL 12: INCASSOKOSTEN

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd 15% van de hoofdsom met een minimum van € 200,00. Indien OnlineORverkiezingen.nl aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever zal, voorafgaand aan het maken en in rekening brengen van incasso kosten, hiervan door OnlineORverkiezingen.nl op de hoogte worden gebracht.

2. De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

#### ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van OnlineORverkiezingen.nl is beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van OnlineORverkiezingen.nl of haar leidinggevende ondergeschikten.

3. OnlineORverkiezingen.nl is bij een belangrijk deel van haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar OnlineORverkiezingen.nl weinig of geen invloed op kan uitoefenen. OnlineORverkiezingen.nl kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met OnlineORverkiezingen.nl of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met OnlineORverkiezingen.nl.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie vregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk kan zijn. OnlineORverkiezingen.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. OnlineORverkiezingen.nl is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

#### ARTIKEL 14: OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan OnlineORverkiezingen.nl zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van OnlineORverkiezingen.nl; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van OnlineORverkiezingen.nl; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor de totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan OnlineORverkiezingen.nl afhankelijk is; arbeidsongeschiktheid van cursus- en/of trainingsleiders en algemene vervoersproblemen.

2. OnlineORverkiezingen.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat OnlineORverkiezingen.nl haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van OnlineORverkiezingen.nl opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door OnlineORverkiezingen.nl niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien OnlineORverkiezingen.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### ARTIKEL 15: GESCHILBESLECHTING

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Breda. OnlineORverkiezingen.nl blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

#### ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen OnlineORverkiezingen.nl en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### ARTIKEL 17: WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

OnlineORverkiezingen.nl is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. OnlineORverkiezingen.nl zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

*Versie: 16 april 2017*

OnlineORverkiezingen.nl

kies simpel

